
Allgemeine Geschäftsbedingungen - Destinationsdienstleistungen für Privatkunden

Art. 1 Dienstleistungsantrag

Ohne eine Bestätigung des Angebots per E-Mail oder Fax wird Packimpex Deutschland GmbH keine Leistungen erbringen.

Art. 2 Zusätzliche Pakete

Packimpex Deutschland GmbH wird ohne schriftliche Genehmigung der bestellenden autorisierten Person keine zusätzlichen Aufgaben außerhalb der vereinbarten Pakete durchführen.

Art. 3 Geheimhaltung

Übermittelte Informationen vertraulicher Art werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich. Die Art unserer Dienstleistungen erfordert es, dass wir Informationen mit bestimmten Dienstleistern austauschen, die für den Umzugs- und Einzugsprozess relevant sind, insbesondere mit Vermietern, Versicherungsgesellschaften, Banken, Telekommunikationsunternehmen und gelegentlich anderen ähnlichen Dienstleistern. Diese Informationen werden ausschließlich zum Zweck der Unterstützung des Umzugs- und Einzugsprozesses verwendet. Die Daten werden sicher und jederzeit zugriffsbeschränkt aufbewahrt. Wir werden alle vertraulichen Unterlagen einschließlich der Kopien auf Wunsch des Auftraggebers unverzüglich zurücksenden.

Art. 4 Gebühren und Auslagen

Die Packimpex Deutschland GmbH schließt die Kosten für Mittagessen nicht in die Paketpreise ein, ebenso wenig wie die Anzeigengebühren für Online-Anzeigen zur Immobiliensuche.

Art. 5 Normale Geschäftszeiten

Die Preise basieren auf einen Arbeitstag von Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr (Feiertage werden als arbeitsfreie Tage eingestuft). Für Arbeiten, die außerhalb dieser Zeiten durchgeführt werden, wird ein zusätzlicher Zuschlag von 50% erhoben. Vor der Abgabe wird die vorherige Zustimmung des Kunden eingeholt.

Art. 6 Vermietung von Wohnungen

Während wir unser Bestes tun werden, um das Mietobjekt zu sichern, das innerhalb der Beschränkungen des Marktes und der akzeptierten Geschäftspraxis arbeitet, kann die Packimpex GmbH nicht für die Ablehnung eines Mietantrags verantwortlich gemacht werden.

Art. 7 Kautionen für Mietobjekte

Die Packimpex Deutschland GmbH kann nicht für eine Kaution verantwortlich gemacht werden, die vom Vermieter nicht freigegeben wird.

Art. 8 Bereits bestehende Schäden

Die Packimpex Deutschland GmbH kann nicht für bereits bestehende Schäden an den Objekten haftbar gemacht werden.

Art. 9 Vollmacht

Wenn der Kunde bereits aus Deutschland abgereist ist, benötigt Packimpex Deutschland GmbH eine Vollmacht, um die Dienstleistung im Namen des Kunden zu erbringen. Sofern nicht vereinbart, umfassen die Dienstleistungen keine Hausverwaltung und kein Lüften der Immobilie im Namen des Kunden.

Art. 10 Preisgestaltung

Alle Preise verstehen sich ohne staatliche Gebühren, Mehrwertsteuer und alle Nebenkosten/direkte Kosten wie z.B. Kurier- und Postgebühren.

Art. 11 Zahlungsbedingungen

Wir bitten um eine vollständige Abrechnung vor Beginn der Dienstleistungen. Wir akzeptieren Zahlungen per Banküberweisung oder Kreditkarte. Der Kunde wird innerhalb von 1 Arbeitstag nach Zahlungserhalt kontaktiert.

Art. 12 Rückerstattungen

Es werden keine Rückerstattungen gewährt, wenn Sie Ihre Bestellung bei Packimpex Deutschland GmbH stornieren oder einstellen, nachdem wir mit der Lieferung Ihrer An- oder Abreise begonnen haben (an dem Tag, an dem der Umzugsberater oder Umzugsmanager Sie kontaktiert).

Art. 13 Storno

Es ist möglich, Ihre Bestellung zu stornieren, nachdem sie bezahlt wurde, aber bevor Ihr An- oder Abfahrtsservice eingeleitet wurde (siehe Artikel 12 oben). Die Stornogebühr beträgt 250 EUR. Die Packimpex GmbH storniert die Bestellung erst, wenn die Rechnung bezahlt ist.

Art. 14 Rechtliche Grundlagen

Wir werden uns jederzeit an die deutsche Gesetzgebung halten. Gerichtsstand für beide Parteien ist der Sitz des Dienstleisters.